

Forbedringer af arbejdsmiljøet med udgangspunkt i arbejdets kerne Med TRIO samarbejde i fokus

Udfordringer i Københavns Kommunes daginstitutioner

Højt sygefravær

- › Pædagogisk personale er den faggruppe i Børne- og Ungdomsforvaltningen, som har det højeste sygefravær (20.6 kalenderdage i 2010, med ca. 6350 ansatte svarer det til omtrent 358 årsværk)

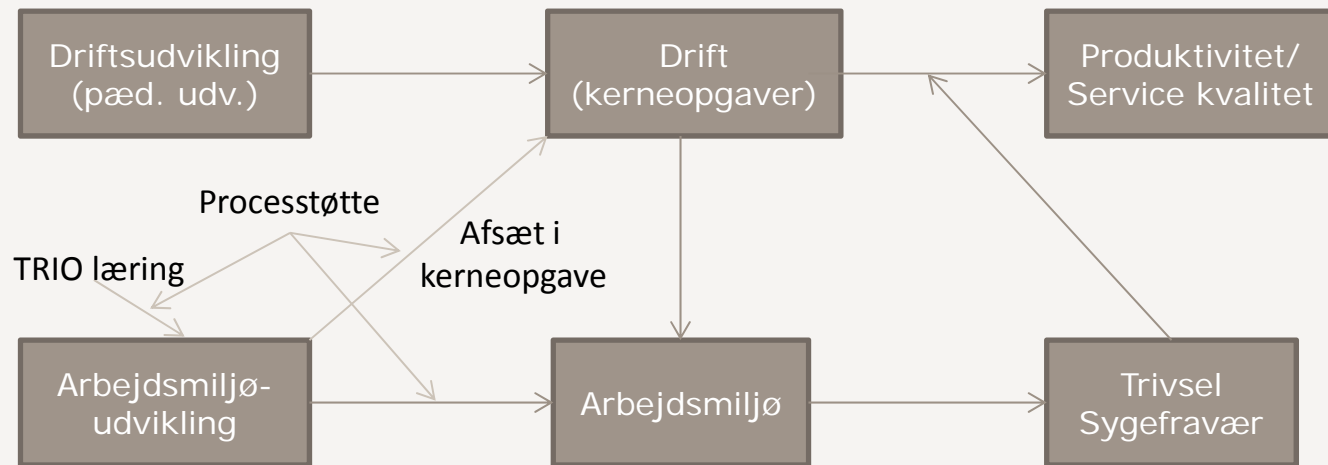
Stor spredning i nøgletal – læringspotentialer

- › Der er en stor spredning i sygefraværet på daginstitutionsområdet (15 kalenderdage i 2010 mellem de 25% med det højeste og de 25% med det laveste sygefravær)

Projektet var:

- > Et videns- og læringsprojekt
- > Et handlingsorienteret projekt
- > Et forskningsbaseret projekt

Afsæt i kerneopgaven



→ Nyt i projektet – afsæt i kerneopgaven, TRIO læring og processtøtte

Indhold i interventionen

- › Processtøtte fra konsulenter på den enkelte enhed
- › Metoder til at styrke TRIO samarbejdet
- › Tværgående seminarer
- › Præsentation af metoder til forandringsprocesser



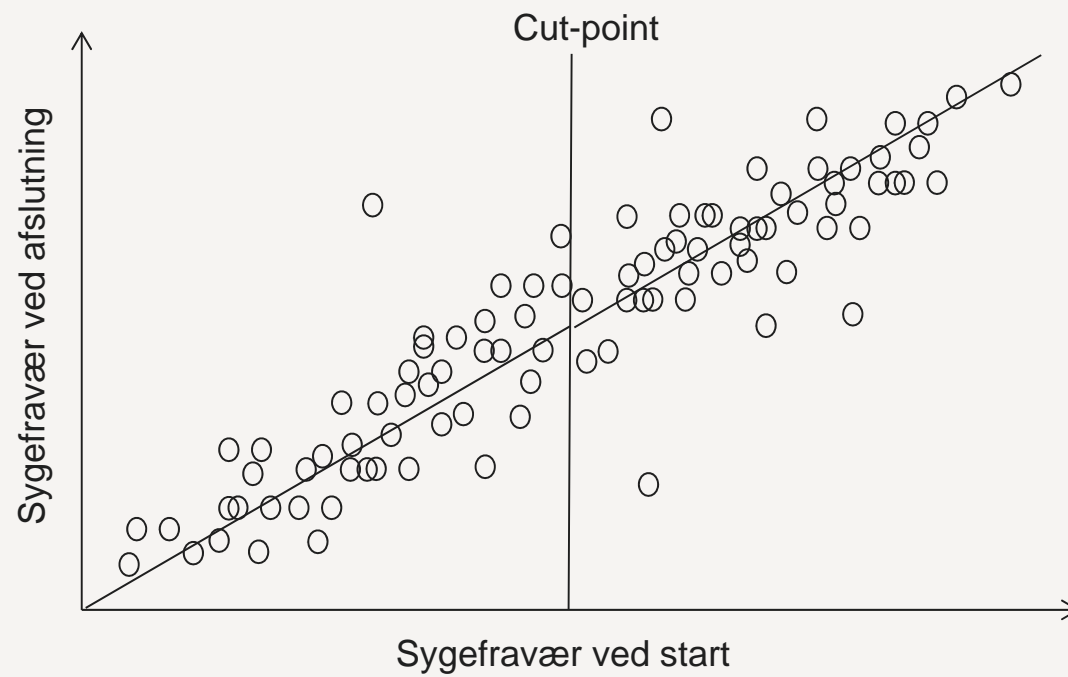
Overordnet Design

- 16 inspirationsenheder (før interventionen)
- 62 pionerenheder (gennemført interventionen)
- 34 kontrolenheder (til evaluering af interventionen)

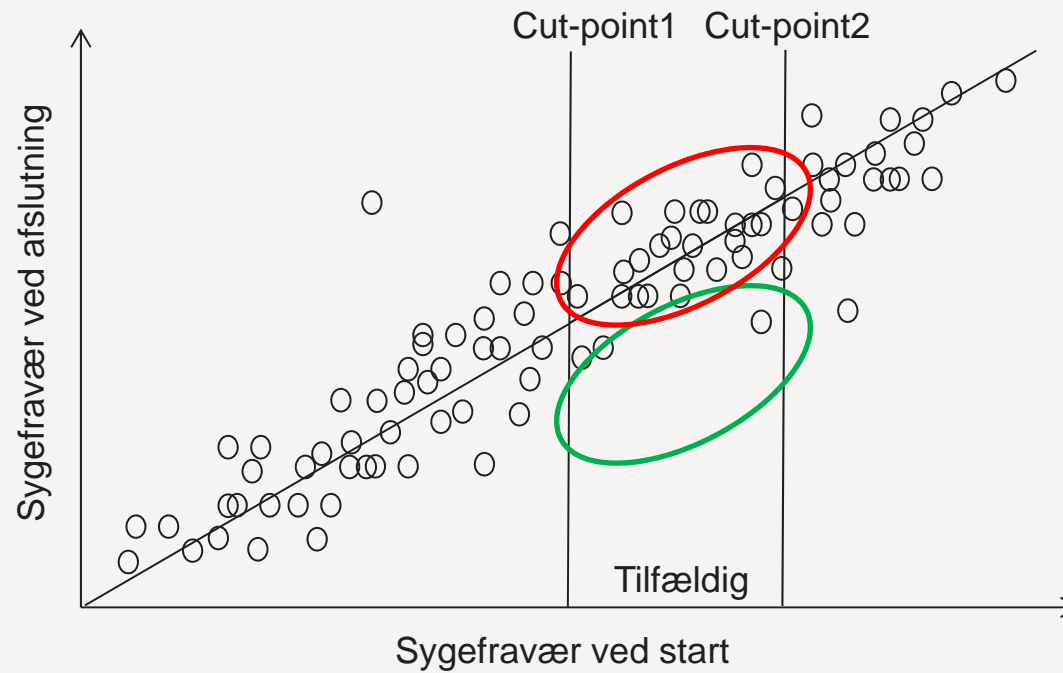
- Én intervention

- Mindst 1 indsats pr enhed

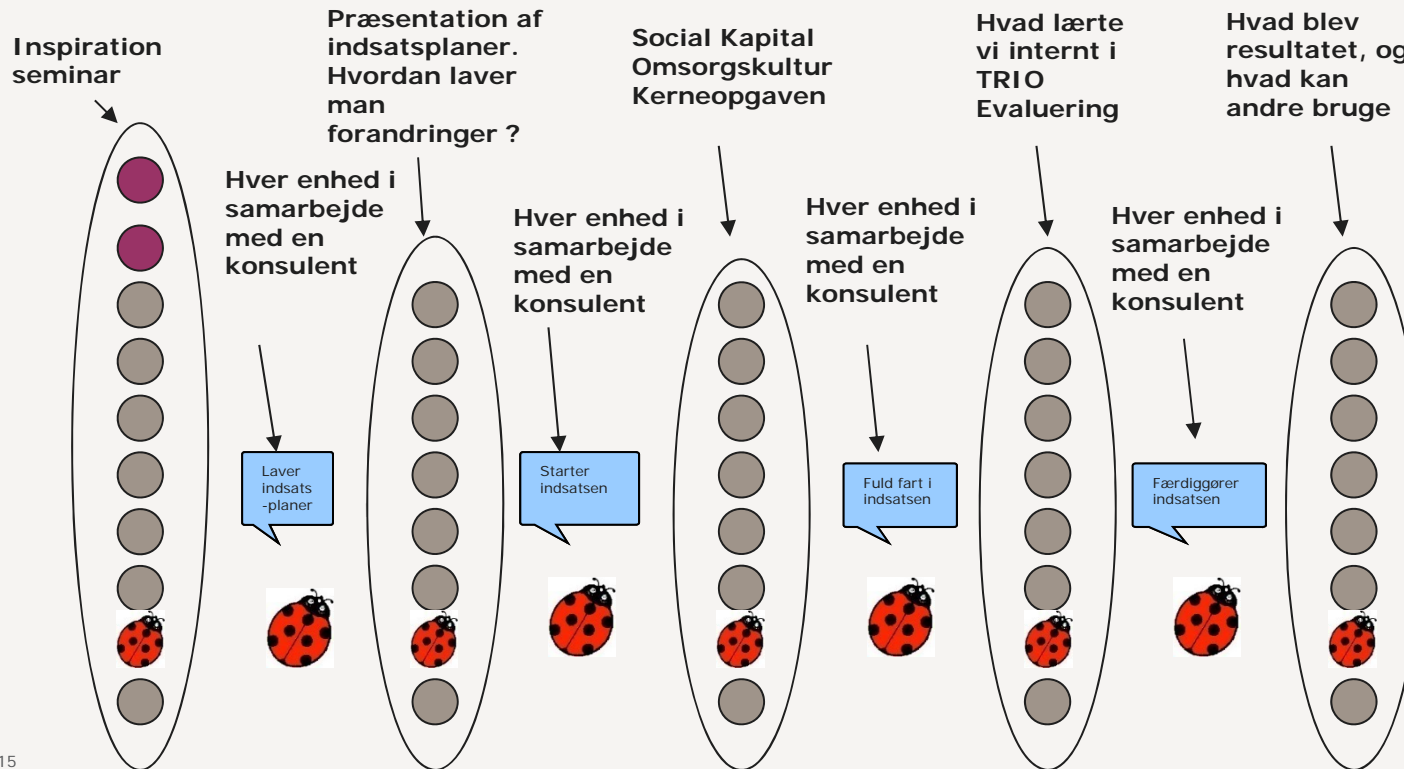
Evalueringsdesign



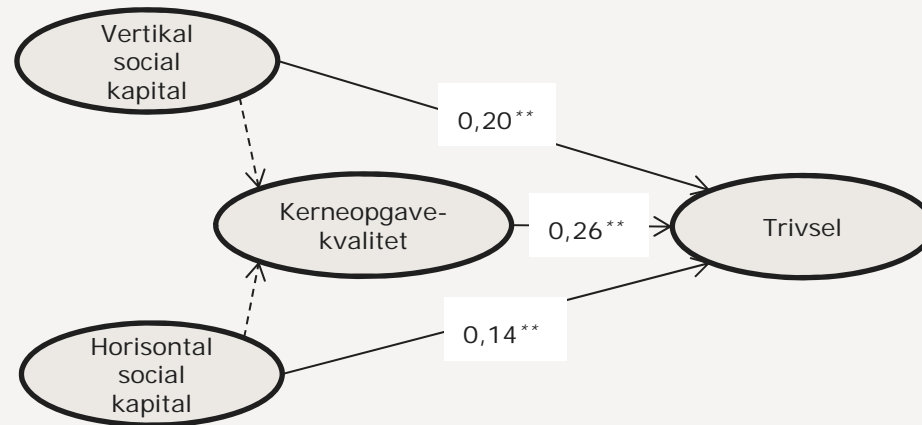
Udvidet evalueringsdesign



Aktiviteter for den enkelte enhed



Kerneopgaven, social kapital og trivsel



Antagelse – der er kausal sammenhæng. Dette kan dog ikke vises i tværsnitsdata. Alle værdier er estimeret i generel lineær model. Kontrol for køn, alder, stillingstype og arbejdsfunktion
N=1304. ** p<0,0001.

136 indsatser, alle med det mål at styrke kerneopgaven

- > **Kommunikation**
- > **Organisering af arbejdsdagen**
- > **Kultur**
- > **Samarbejde**
- > **Organisering af møder**
- > **Pædagogik**
 - Med børnene
 - Kompetencemæssigt
 - Strukturelt
- > **Fysisk arbejdsmiljø**
- > **Ansættelsesforhold**
- > **Forældresamarbejde**



Kommunikation 20 % af enhederne

- > Sætte fokus på ironi
- > Anerkendende kommunikation og samarbejde
- > Sladderkultur til anerkendende dialog



Pædagogisk faglighed

20 % af enhederne

Med børnene

- Arbejde med selvhjulpethed
- Det gode måltid

Kompetencemæssigt

- Idébank til pædagogiske udviklingsprojekter
- Manifest for pædagogikken

Strukturelt

- Omstrukturering af børnegrupperne
- Stjernetid



Organisering af arbejdet

24 % af enhederne

Arbejdsdagen

- > Omorganisering af huset
- > Organisering af arbejdsdagen
- > Organisering af opgaver og arbejdstid

Møder

- > Fast struktur på alle møder
- > Strukturering af personalemøder



Resultater/evaluering

- › Sygefraværet er faldet med 4,4 dage (kort 3,8, langt 0,5). For kontrolenhederne er sygefraværet faldet med 1 dag.
- › Trioerne oplever samlet set, at de gennem projektet har udviklet nye færdigheder til at håndtere arbejdsmiljøet
- › Der er samlet set ikke sket nogle positive udviklinger i medarbejdernes oplevelse af tilfredshed med jobbet eller medarbejdernes oplevelse af arbejdsmiljøet

Sygefravær

Positiv udvikling i kerneopgavekvalitet

Positiv udvikling i social kapital

Positiv udvikling i TRIOéns samarbejde om at udvikle og forbedre arbejdsmiljøet

Mere end to forskellige indsatser

Der hvor der er en stor grad af ledelsesmæssig opbakning til indsatsarbejdet

Større fald i sygefravær

Kerneopgavekvalitet

Positiv udvikling i social kapital

Positiv udvikling i TRIOéns samarbejde om at udvikle og forbedre arbejdsmiljøet

Positiv udvikling i udviklingsledelse

Positiv udvikling i kerneopgavekvalitet

COWI

Trivsel og arbejdsmiljø

Positiv udvikling i
kerneopgavekvalitet

Positiv udvikling af
udviklingsledelse

Positiv udvikling i social kapital

Positiv udvikling i TRIOéns samarbejde
om at udvikle og forbedre arbejdsmiljøet

Positiv
udvikling
i trivsel
og
(arbejds-
miljø)

Forældretilfredshed

Høj grad af social kapital

Høj kerneopgavekvalitet

Høj grad af udviklingsledelse

Lavt sygefravær

Høj grad
af
forældre-
tilfredshed

Læringspunkter for TRIO

- › Strukturering er en del af kerneopgaven, hvis den skal udføres godt
- › Spændende at arbejde med sammenhængen mellem arbejdsmiljø og kerneydelsen
- › Vil vi være gode til at udføre vores arbejde er det vigtigt at fokusere på egen trivsel



Læringspunkter for TRIO

- › Evaluering får alle medarbejdere til at føle medejerskab
- › Vigtigt at midtvejsevaluere så 'kursen kan ændres hvis det er nødvendigt'
- › Hverdagen skal være 'et projekt'
- › Når man arbejder med et fælles tema, får man et fælles pædagogisk sprog
- › At arbejde struktureret giver høj grad af tilfredshed
- › Faseplanen hjælper hele tiden

